

Annuleringvoorwaarden Roels, Zoetelief, Côte en Bossche Locals

1. Definities

- 1.1. Horecabedrijf
Roels, Zoetelief, Côte of Bossche Locals.
- 1.2. Verlenen van horecadienst(en)
Het door het horecabedrijf verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte, met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.3. Klant
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4. Horecaovereenkomst
Een overeenkomst tussen het horecabedrijf en de klant betreffende een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.5. Reserveringswaarde
De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de overeengekomen prijs, dan wel de omzetgarantie, dan wel aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf (inclusief btw) met betrekking tot de met de klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen het horecabedrijf geldende gemiddelden.
- 1.6. Annulering
De door de klant aan het horecabedrijf schriftelijk gedane mededeling dat van de op grond van de horecaovereenkomst te verlenen horecadiensten, geheel geen gebruik zal worden gemaakt.
Indien de klant niet binnen een uur na het overeengekomen tijdstip arriveert en de klant het horecabedrijf evenmin op de hoogte heeft gesteld van eventuele verlate aankomst, dan wordt de klant geacht de horecaovereenkomst volledig te hebben geannuleerd.
- 1.7. Wijziging groepsgrootte
De door de klant aan het horecabedrijf schriftelijk gedane mededeling dat van de op grond van de horecaovereenkomst te verlenen horecadiensten, gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, doordat het aantal gasten naar beneden zal worden bijgesteld.
Indien zonder voorafgaande mededeling gedeeltelijk geen gebruik wordt gemaakt van de op grond van de horecaovereenkomst te verlenen horecadiensten, doordat feitelijk een lager aantal gasten aanwezig is, wordt de groepsgrootte geacht te zijn gewijzigd op het tijdstip waarop uit hoofde van de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal worden verleend.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze annuleringsvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op alle horecaovereenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen op deze annuleringsvoorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

3. Annulering

- 3.1. Indien de klant de horecaovereenkomst annuleert, is de klant annuleringskosten verschuldigd aan het horecabedrijf, te voldoen binnen 30 dagen na de annulering.
- 3.2. De annuleringskosten zijn gelijk aan het onderstaande percentage van de reserveringswaarde.

Bij annulering onderstaand aantal dagen vóór het tijdstip waarop uit hoofde van de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal worden verleend:	Is onderstaand percentage van de reserveringswaarde verschuldigd:
Minder dan twee dagen (48 uur) van tevoren	100 %
2 (48 uur) t/m 7 dagen van tevoren	90 %
8 t/m 21 dagen van tevoren	60 %
22 t/m 60 dagen van tevoren	20 %
Meer dan 60 dagen van tevoren	0 %

4. Wijziging groepsgrootte

- 4.1. Indien de klant de groepsgrootte wijzigt, is de klant annuleringskosten verschuldigd aan het horecabedrijf, te voldoen gelijktijdig met de (andere) betaling(en) uit hoofde van de horecaovereenkomst.
- 4.2. Afhankelijk van het moment waarop de groepsgrootte wordt gewijzigd, is een wijziging tot een bepaalde hoogte toegestaan en kosteloos (kolom 2). Is de omvang van de wijziging groter, dan is de klant over dat gedeelte dat de toegestane wijziging te boven gaat annuleringskosten verschuldigd, welke gelijk zijn aan onderstaand percentage van de bijbehorende reserveringswaarde (kolom 3).

Bij wijziging van de groepsgrootte onderstaand aantal dagen vóór het tijdstip waarop uit hoofde van de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal worden verleend:	Is onderstaande wijziging van de groepsgrootte toegestaan en derhalve kosteloos:	Is bij een wijziging die het percentage zoals genoemd in kolom 2 te boven gaat, onderstaand percentage van de bijbehorende reserveringswaarde verschuldigd:
Minder dan twee dagen (48 uur) van tevoren	0 %	100 %
2 (48 uur) t/m 7 dagen van tevoren	10 %	90 %
8 t/m 21 dagen van tevoren	25 %	60 %
22 t/m 60 dagen van tevoren	50 %	20 %
Meer dan 60 dagen van tevoren	100 %	0 %